

SIUS – Sistema Integrado de Usuários e Serviços

Elisângela Barbosa Silva e Riane de Oliveira Torres Santos

Centro de Processamento de Dados – Universidade Federal da Bahia (UFBA)
Av. Ademar de Barros, s/n - Campus de Ondina, 40170-110, Salvador–Bahia

{elisabs,riane}@ufba.br

Resumo. *Com a proposta de criação de uma ferramenta para atender as demandas de gerenciamento de usuários e serviços da Rede UFBA surgiu o sistema SIUS. Este sistema necessitou ser reescrito para incorporar novos serviços e reduzir o esforço na realização de procedimentos operacionais do CPD, conforme apresentado neste artigo.*

Palavras chave. Active Directory, LDAP, Autenticação de Usuário.

1. Introdução

Devido à necessidade de criação manual de contas e permissão de acesso a serviços diretamente no servidor, o gerenciamento de usuários e serviços da rede UFBA demandava um esforço significativo da equipe de suporte e atendimento do CPD/UFBA. Além disso, anualmente era necessária a criação presencial através da equipe de atendimento de mais de 6.000 contas de alunos.

Assim, o SIUS (Sistema Integrado de Usuários e Serviços) surge com o objetivo de disponibilizar uma ferramenta única para facilitar os procedimentos de administração dos usuários, bem como do seu acesso aos serviços disponibilizados pela Rede UFBA. Pretende-se com essa ferramenta diminuir os custos de operacionalização na realização destes procedimentos e aumentar a eficiência e confiabilidade dos mesmos.

2. Descrição da Solução Adotada

O SIUS é uma ferramenta criada para auxiliar a administração dos usuários da Rede UFBA, bem como os diversos serviços oferecidos pela mesma. O sistema foi concebido em sua primeira versão no ano de 2003, utilizando as tecnologias ASP, banco de dados SQL Server e repositório de informações Active Directory.

Devido às necessidades de inclusão de novos serviços como criação de conta de alunos, domínio virtual, armazenamento e central do usuário, o sistema foi reestruturado com novas soluções, integração com a base única UFBADB (SALVADOR et al., 2009) e utilização do framework CPDFW com *Apache Struts 1* desenvolvido no CPD/UFBA, como descrito em (SANTO et al, 2009). Além disso, manteve-se a estrutura anterior do repositório de informações *Active Directory* e a base de dados SQL Server 2005 (SIUSDB e UFBADB).

3. Serviços disponibilizados

Os serviços que estão disponíveis na versão atual do SIUS são:

- **Cadastro de Usuários:** Funcionalidade que mantém o cadastro dos usuários da rede UFBA. Todos os usuários da Universidade (professores, alunos, técnicos e terceirizados) são cadastrados no *Active Directory* após verificação de dados no UFBADB. Após cadastro, os usuários terão acesso às funcionalidades da Rede UFBA, de acordo com o perfil e unidade cadastrada;

- **Cadastro de Conta Institucional:** O cadastro de conta institucional realiza a manutenção de contas de unidades, departamentos eventos ou qualquer outra demanda que não seja atendida no Cadastro de Usuários. Esta conta deverá ser sempre solicitada por professores ou técnicos da Universidade e tem acesso apenas ao serviço de e-mail da instituição;
- **Conta Aluno:** Consiste em uma interface para criação de contas de novos alunos na rede, sem a necessidade do atendimento presencial. O aluno informa o CPF cadastrado no ato da matrícula e o sistema realiza a criação da conta e envia a senha de acesso para o e-mail cadastro. Esta funcionalidade reduziu a criação manual de cerca de 6.000 contas;
- **Domínio Virtual:** Visa disponibilizar uma interface para cadastramento de domínio virtual. Ao preencher a solicitação, deverá ser informada a plataforma na qual o domínio será disponibilizado, o uso de banco de dados e a permissão de criação de e-mails neste domínio. Esta funcionalidade também deve ser solicitada através de professores ou técnicos da Universidade.
- **Armazenamento:** Funcionalidade que disponibiliza aos usuários a criação de espaço em disco em servidores da rede. Através deste serviço o usuário poderá acessar este espaço remotamente e também compartilhar arquivos com outros usuários da rede.
- **Central do Usuário:** Através desta funcionalidade o usuário da rede UFBA poderá solicitar virtualmente os serviços listados abaixo:
 - **Fale Conosco:** Formulário de interação entre o usuário e o setor de atendimento;
 - **Esqueci minha senha:** Permite o usuário resgatar a senha de acesso a rede, através da confirmação de dados do seu cadastro;
 - **Alterar Senha:** Permite o usuário a alterar a senha utilizada na rede UFBA;
 - **Mensagem de Fora do Escritório:** Permite aos usuários que possuam serviço de e-mail a cadastrar por tempo determinado uma mensagem de resposta automática. Essa mensagem é enviada a todos aqueles que lhe enviarem e-mail enquanto a conta estiver com essa configuração ativa;
 - **Criar Apelidos:** Através desta funcionalidade, os usuários poderão solicitar apelidos para sua conta de e-mail na rede. Por exemplo, um usuário de nome João Souza Costa, de e-mail joao.costa@ufba.br poderá solicitar como apelido joao.souza e passar a utilizar também o e-mail joao.souza@ufba.br;
 - **Criar Redirecionamento:** O usuário poderá solicitar o redirecionamento do seu e-mail UFBA para um e-mail externo;
 - **Solicitação de e-mail para discente:** Disponibiliza a professores e técnicos a solicitação de e-mail para alunos que exerçam atividades em projetos de sua coordenação.

4. Conclusões

A nova versão desenvolvida do SIUS permite um completo gerenciamento de usuários e serviços da rede UFBA, além de fornecer maior autonomia para os usuários externos ao CPD. Com a implantação do mesmo, foi possível diminuir o custo operacional e garantir maior confiabilidade e eficiência de processos como criação de contas de usuários, domínio virtual, armazenamento, entre outros.

Referências Bibliográficas

- SALVADOR, H., ARAUJO, C. VIEIRA, V. (2009). **Um Banco de Dados Único para os Sistemas Corporativos da UFBA**. *Submetido* ao III WTIIFES, Belém-PA.
- SANTO, A.C.E., ANDRADE, A., CARVALHO, D.O., VENTURA, E., PELEGRINO, I. e VIEIRA, V. (2009). **Uma Infra-Estrutura de Reuso para o Desenvolvimento de Aplicações Web/Java**. *Submetido* ao III WTICIFES, Belém-PA.