

Melhoria de Processos no Setor de Produção de Software da Universidade Federal de Goiás

Fabiana Freitas Mendes, Hugo Alexandre Dantas do Nascimento,
Patrícia Gomes Fernandes, Rosângela da Silva Nunes,
Caroline da Cunha Mota, Kássio Borges de Melo

{fabianafreitas, hadn, patriciagomes}@inf.ufg.br
{rdsnunes, carolinecmota, kassioborgesm}@gmail.com

AGENDA

- Introdução
- Ciclos de melhoria do CERCAMP
- Lições aprendidas
- Conclusão

INTRODUÇÃO

- Melhorias de Processo de Software
 - ◆ O que melhorar
 - ◆ Como melhorar
 - ◆ Como manter as melhorias
- Necessidade de melhoria de processo nas IFES
 - ◆ Maior produtividade, em função de:
 - Demanda crescente por SI
 - Dificuldades no desenvolvimento de sistemas
 - ◆ Melhor qualidade dos produtos
 - ◆ Preservação do conhecimento institucional

INTRODUÇÃO

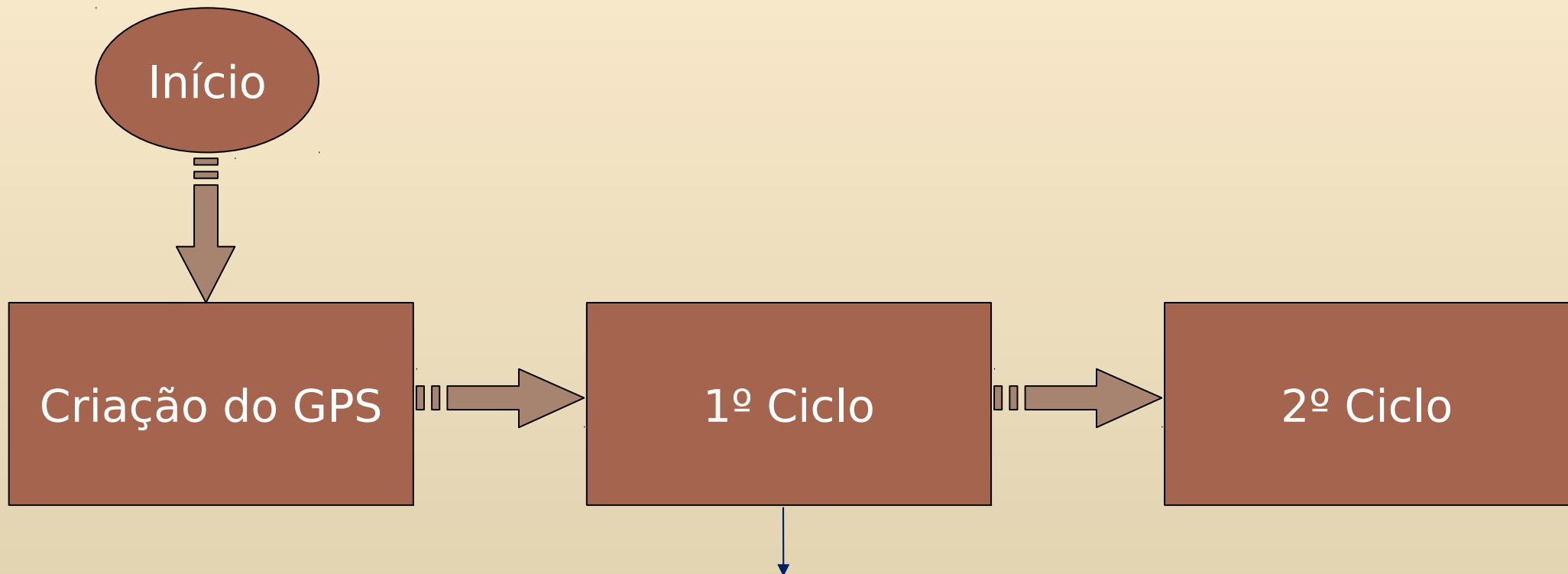
ESTRUTURA DO CERCOMP



CICLOS DE MELHORIAS DO CERCOMP

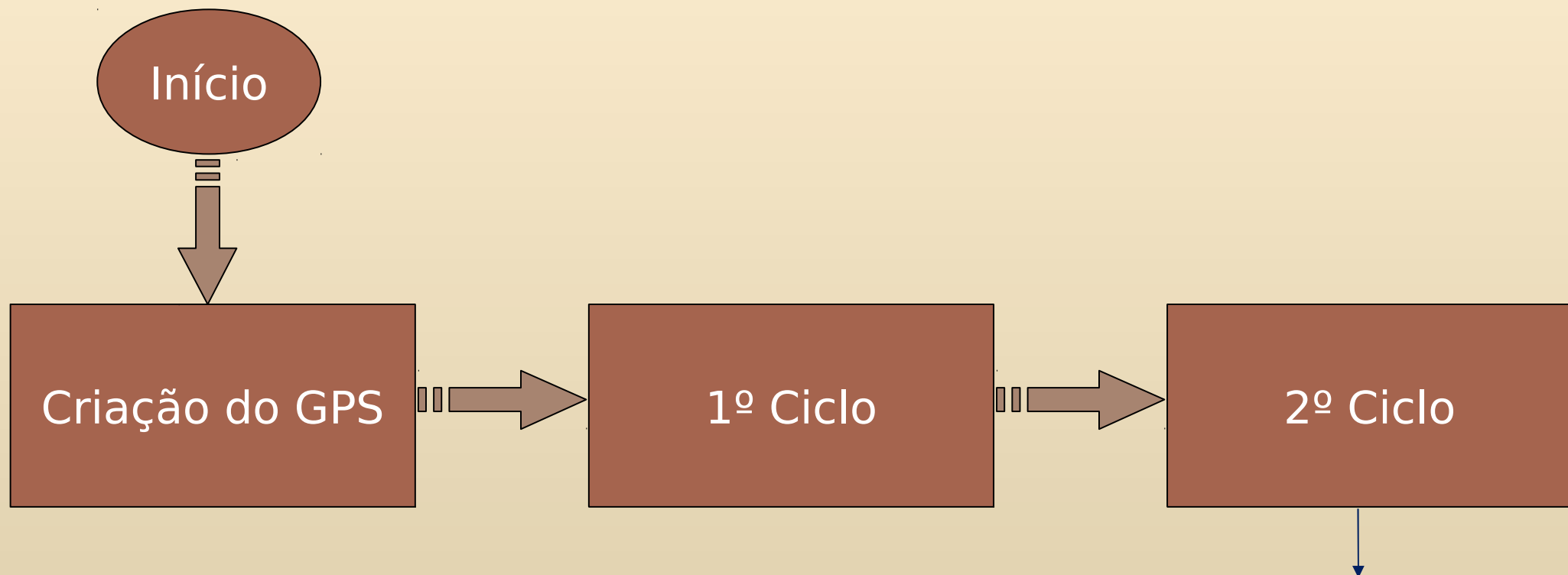


CICLOS DE MELHORIAS DO CERCOMP



- (a) Abertura do projeto
- (b) Diagnóstico dos processos existentes
- (c) Planejamento do ciclo
- (d) Definição dos novos processos
- (e) Execução de um projeto piloto
- (f) Reunião de marco
- (g) Planejamento do segundo ciclo

CICLOS DE MELHORIAS DO CERCOMP



- (a) Definição e acompanhamento do cronograma de adoção de processos
- (b) Análise de ferramentas de apoio aos processos definidos
- (c) Definição da forma de trabalho do Serviço de Atendimento de Usuário
- (d) Questionário de avaliação

LIÇÕES APRENDIDAS

- Um diálogo uniforme do GPS e das gerências com a equipe de desenvolvimento;
- Importância de se ter ações que aproximem o GPS das equipes de trabalho;
- Inclusão no GPS de membros influentes da organização e favoráveis às melhorias;
- Acompanhamento das atividades do GPS por métodos ágeis;
- Dedicção de um membro do GPS à gerência do projeto de melhorias.

LIÇÕES APRENDIDAS

- Necessidade de evitar ciclos de melhoria longos;
- Definição de processos de software simplificados;
- Constituição de uma equipe de garantia da qualidade para subsidiar a aplicação do processo;
- Realização de diagnósticos com foco em melhor compreensão das equipes, produtos e metas da organização, mais do que simplesmente na verificação da aderência dos processos existentes aos modelos de qualidade;

LIÇÕES APRENDIDAS

- Convencimento dos gerentes sobre a necessidade de alocar recursos;
- Compreensão por todos os envolvidos dos objetivos da melhoria e das metas da organização;
- Treinamentos frequentes;
- Priorização da análise de ferramentas para o apoio aos processos definidos;

CONCLUSÃO

- Contribuições
 - ◆ Manual de Processo de Software
 - ◆ Lições aprendidas
- Situação Atual
 - ◆ 3º ciclo de melhoria em planejamento, no qual espera-se maior grau de institucionalização dos processos com as lições aprendidas nos ciclos anteriores